



CIVADIS

SOLUTIONS **IT** POUR LES AUTORITÉS LOCALES



ONYX®

POUR UNE GESTION EFFICACE
DE VOS FACTURATIONS, REDEVANCES
ET TAXES

ONYX®, POUR UN SUIVI EFFICIENT DE VOS FACTURATIONS, REDEVANCES ET TAXES !

Conçu pour les pouvoirs locaux, ONYX® vous épaula dans la gestion des facturations, des taxes et des redevances de manière conviviale et efficace. Ce logiciel multifonction assure le suivi détaillé de chacun de vos redevables. L'encodage aisé des informations vous permet d'établir les factures, les taxes et/ou redevances.

ONYX® vous assure également une gestion du contentieux grâce à des outils performants d'analyse des données qui respectent strictement les délais imposés par les législations.

1. FACTURATIONS, REDEVANCES ET TAXES

VOS AVANTAGES

- Dans le but d'évaluer l'impact financier d'un nouveau règlement, il existe des fonctions simples de simulations de l'enrôlement d'une taxe/redevance intégrant les souhaits des mandataires et les contraintes financières
- Une gestion d'envois de courriers aux redevables et à leurs personnes de substitution (aux héritiers, aux représentants légaux, aux administrateurs de bien...)
- Une prise en compte des contraintes spécifiques des réglementations en vigueur
- Un intranet permettant au personnel n'utilisant pas ONYX® d'encoder des informations de redevances ou de factures afin de les envoyer vers ONYX®
- Une liaison avec les logiciels de comptabilité Phénix®, Thémis, Pégase® Compta, Acropole Compta et OPS afin de créer les droits constatés et de suivre les affectations de paiements
- Une liaison avec le logiciel de Population Saphir pour la gestion des adresses d'expédition, la reprise des chefs de ménage et le contrôle des adresses via le Registre National pour les personnes extérieures à la communes
- Une liaison avec le module SDD permettant la création de domiciliation SEPA



FONCTIONNALITÉS CLÉS DE LA SOLUTION ONYX®

0. Paramétrage de base

Les paramètres standards d'ONYX® sont adaptables pour correspondre à la situation propre de chaque administration (personnalisation de certains documents ...):

- Paramétrage des données du client : information générale, définition des types de taxes, des types de redevances et de la facturation
- Paramétrage par exercice des règles de calcul
- Mise à disposition des canevas standards et paramétrables pour les impressions des avertissements extraits de rôles, des factures et des documents de type rappel courrier, courrier recommandé, plan de paiement, contrainte, etc.
- Paramétrage du contentieux de base (échéance, regroupement des impayés par envoi, etc.)
- Définition des utilisateurs et limitation des accès sécurisés en fonction des utilisateurs : droit de consultation, d'ajout, de modification, de suppression en considération des évolutions législatives (changements de tarification ou de calculs, manière de recouvrer les impayés, etc.)

1. Signalétique du redevable

- Création du redevable manuellement ou automatiquement grâce aux divers imports possibles : éléments à facturer, chefs de ménage...
- Consultation de la situation du redevable :
 - sa situation financière globalisée et détaillée : liste des avertissements extraits de rôles et factures des redevables avec le motant, la perception, le remboursement, la correction et le solde,
 - la liste des documents générés,
 - les signalétiques du redevable : adresse du courrier, adresse d'imposition, composition de la famille, personne de substitution, situation particulière (décès, RCD, faillite...).
- Gestion de l'historique des adresses et de la composition de famille des redevables
- Visualisation du détail de chaque article de rôle/facture et de la comparaison entre différentes simulations
- Visualisation en temps réel de la situation d'un redevable : signalétique, historique des adresses, composition de famille, situation financière globale, articles de rôles, déclarations, documents ...

2. Gestion des taxes et redevances

ONYX® permet de gérer les taxes et redevances, de l'encodage des déclarations jusqu'au suivi du contentieux :

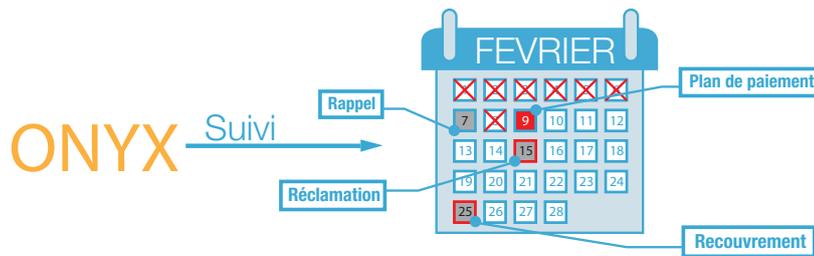
- Encodage des déclarations avec la possibilité de reprendre les données de la période antérieure et de générer des documents à transmettre aux redevables
- Calcul rapide de l'enrôlement d'une taxe ou redevance
- Gestion de l'imposition d'office
- Génération des rôles
- Simulation de l'impact financier du règlement en cours d'élaboration sur base de données réelles ou hypothétiques
- Édition des avertissements extraits de rôles
- Suivi du contentieux de base* : rappels, recommandés, plan de paiement, notifications notaires et contraintes pour huissiers avec transmission via échanges de fichiers
- Transmission des données au programme de comptabilité pour la création des droits constatés et des perceptions

(*) : Un module de gestion avancée du contentieux est disponible en option. Une brochure «Gestion automatisée des contentieux» est disponible pour plus d'informations.

3. Gestion de la facturation

ONYX® permet de gérer les facturations, de l'encodage des unités facturables jusqu'au suivi du contentieux:

- Encodage des unités facturables
- Génération du facturier
- Édition des factures
- Transmission des données au programme de comptabilité pour la création des droits constatés et des perceptions
- Suivi du contentieux de base* : rappels, mises en demeure ou lettres recommandées, plan de paiement, notifications notaires et contraintes non fiscales pour huissier



Grâce au module «réception/centralisation des factures» (voir point 2), effectuez le suivi des factures sans réencoder les informations préalablement fournies.

4. Rapports

- Accès à des rapports standards prédéfinis
- Paramétrage de rapports
- Éditions classiques : rôle, avertissement, journal auxiliaire ...
- Sélection personnalisée des données et tri des informations
- Exportation des rapports en CSV, Word et Excel

(*) : Un module de gestion avancée du contentieux est disponible en option. Une brochure «Gestion automatisée des contentieux» est disponible pour plus d'informations.

LE CÔTÉ PRATIQUE POUR LES UTILISATEURS DE LA SOLUTION ONYX® :

- Outil de gestion doté de puissantes fonctions de recherche et d'édition
- Liaison vers les outils bureautiques Word et Excel
- Exploitation des canevas d'ONYX® sous Microsoft et Open Office
- Ouverture simultanée de plusieurs écrans
- Personnalisation des écrans de chaque utilisateur
- Recherche d'informations multicritères
- Bulles explicatives
- Organisation des onglets dans les fenêtres signalétiques et les bornes d'affichage des données

2. MODULE « RÉCEPTION/CENTRALISATION DES FACTURES »

Ce module d'ONYX® permet de :

1. réaliser le suivi des factures sans réencoder toutes les informations fournies ;
2. permettre aux différents services de votre administration de vous communiquer via un intranet les informations pertinentes à intégrer dans le logiciel ONYX®.



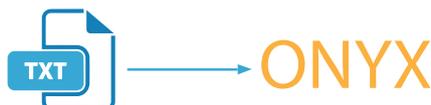
VOS AVANTAGES

- Centralisation et intégration dans ONYX® de toutes les factures à émettre ou déjà produites par des services extérieurs au service des finances de votre administration.
- Production d'un facturier spécifique lié à un droit constaté définitif de la comptabilité

FONCTIONNALITÉS CLÉS

1. Import d'éléments à facturer

- Via un fichier .txt, une importation dans ONYX® des données externes à facturer dans l'exercice et la période adéquate.



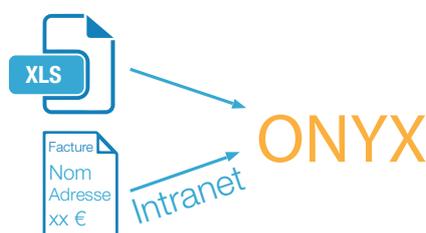
- Possibilité d'adapter le format du fichier pour l'importation par l'administration ou nos équipes
- Simulation de l'import dans le but de corriger d'éventuelles anomalies avant l'importation définitive
- Accès à des rapports d'import reprenant la liste des erreurs et la liste des nouveaux redevables

Objectifs :

- Centraliser tous les éléments à facturer et établis par des services extérieurs de l'administration et réduire le ré-encodage des informations
- Assurer un suivi centralisé de la facturation et des impayés dans ONYX®
- Produire un facturier à relier à un droit constaté définitif de la comptabilité

2. Import des factures simples

- Création de factures à partir d'un simple montant (HTVA ou TVAC) et d'une annexe des prestations réalisées par n'importe quel service de l'administration
- Possibilité d'intégrer ces factures via un import de fichier ou via un service intranet qui permet :
 - l'intégration décentralisée des pré-factures
 - l'encodage minimal des informations de types : lieu et services rendus, redevable, montant total dû ... et exploitation du détail de la pré-facture via l'ajout de pièces justificatives
 - Reprise du détail de la facture via l'intégration d'une pièce annexe lors de l'impression de la facturation qui sera communiquée au redevable

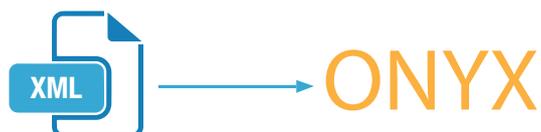


Objectifs :

- Intégrer des pré-factures produites par des services décentralisés dans le suivi complet des factures
- Assurer le suivi dans ONYX® et exploiter les pièces justificatives lors de l'impression des factures
- Rassembler un ensemble de factures dans le facturier spécifique qui est lié à un droit constaté définitif de la comptabilité

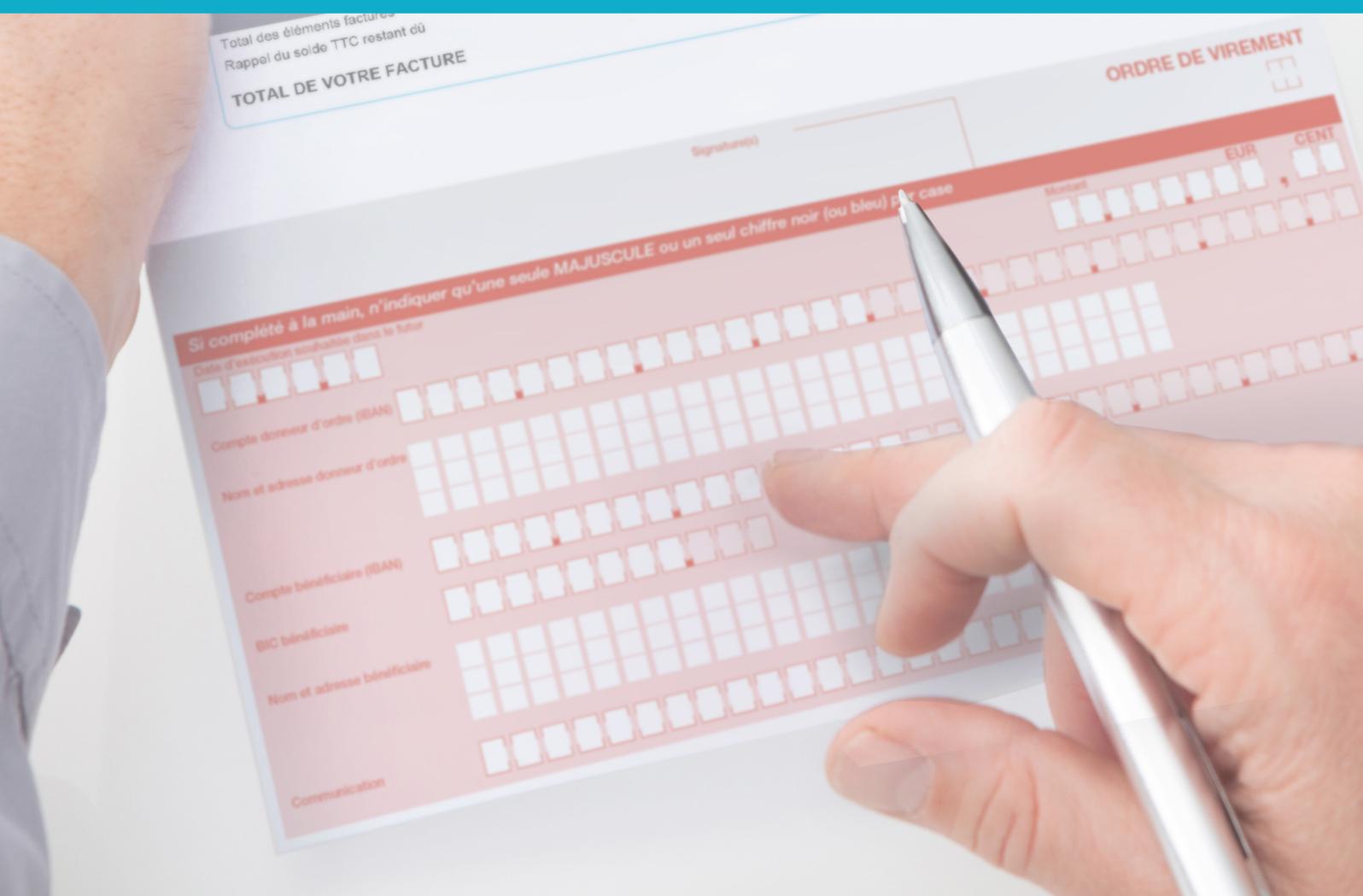
3. Import des factures avec communication structurée

Toutes les factures ayant été émises avec C.S. et transmises aux redevables seront injectées dans ONYX® pour en assurer le suivi des recouvrements.



LES + DU MODULE « RÉCEPTION/CENTRALISATION DES FACTURES » :

- Gain de temps, diminution des erreurs d'encodage et centralisation des informations
- Ergonomie intuitive
- Suppression du réencodage des montants et détails des pré-factures réalisées par tous les services autres que celui des finances
- Intégration des factures et pré-factures dans le suivi complet des redevances



3. MODULE « GESTION DES ALERTES »

Ce module d'ONYX® vous permet de formuler des réponses rapides à toutes questions relatives à des données sensibles gérées par le logiciel ONYX®.

VOS AVANTAGES

- Respect de l'ensemble des délais imposés par les règlements ou la loi
- Surveillance proactive permettant aux agents de réagir en temps et heure
- Choix de certaines opérations de suivi selon les critères décidés par votre administration

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Définition des alertes à mettre en place et des personnes à avertir : recevez une alerte et lancez une procédure dans les délais prévus ou soyez informé de l'existence d'un article avec un solde négatif.

1. Choix d'alertes sur une multitude de données pertinentes

Vous avez la possibilité de paramétrer des alertes sur de nombreux concepts gérés par ONYX® : type de déclaration ou d'élément à facturer (facture, redevance ou taxe), situation des redevables, situation des réclamations ...

2. Ciblage d'une alerte via des critères multiples et personnalisables

Une même alerte peut être définie via différents critères. Plus les conditions d'une alerte sont précises, plus celle-ci est ciblée. La description d'une alerte peut également être enrichie d'un texte libre.

Selon l'objectif poursuivi, il est possible de :

- déterminer des alertes différentes sur un même concept
- définir des conditions d'alarme sur des codifications propres à l'administration
- modifier ou supprimer une alerte au regard des règles qui la régissent.

3. Différents niveaux de vigilance

Chaque événement a son propre degré d'importance. L'utilisateur a la possibilité de choisir le niveau de vigilance qu'il souhaite accorder.

4. Définition des utilisateurs

Une alerte peut concerner un groupe d'agents ou être initiée pour un seul agent.

5. Notification des alertes

Vous êtes averti des éléments à suivre au travers d'une fenêtre de notification des alertes. Les alertes reçues peuvent encore faire l'objet d'un tri selon différents critères comme, par exemple, leur niveau d'importance.

LES + DU MODULE « GESTION DES ALERTES » :

- Définition souple et personnalisable des événements à suivre et des règles à appliquer
- Possibilité de moduler le niveau de vigilance requis et les personnes à avertir
- Optimisation du respect des délais de procédure prescrits pour une meilleure anticipation des actions à entreprendre



VISIONNEZ LES VIDÉOS DE NOS DIFFÉRENTES SOLUTIONS SUR [YOUTUBE.COM](https://www.youtube.com)



PRENEZ CONTACT

info@civadis.be

+32 (0)81 55 45 11

www.civadis.be