



SOLUTIONS **IT** POUR LES AUTORITÉS LOCALES



Gestion automatisée des contentieux

SIMPLIFIONS LE TRAVAIL DE L'AGENT EN AUTOMATISANT AU MAXIMUM LES ÉTAPES DU RECOUVREMENT

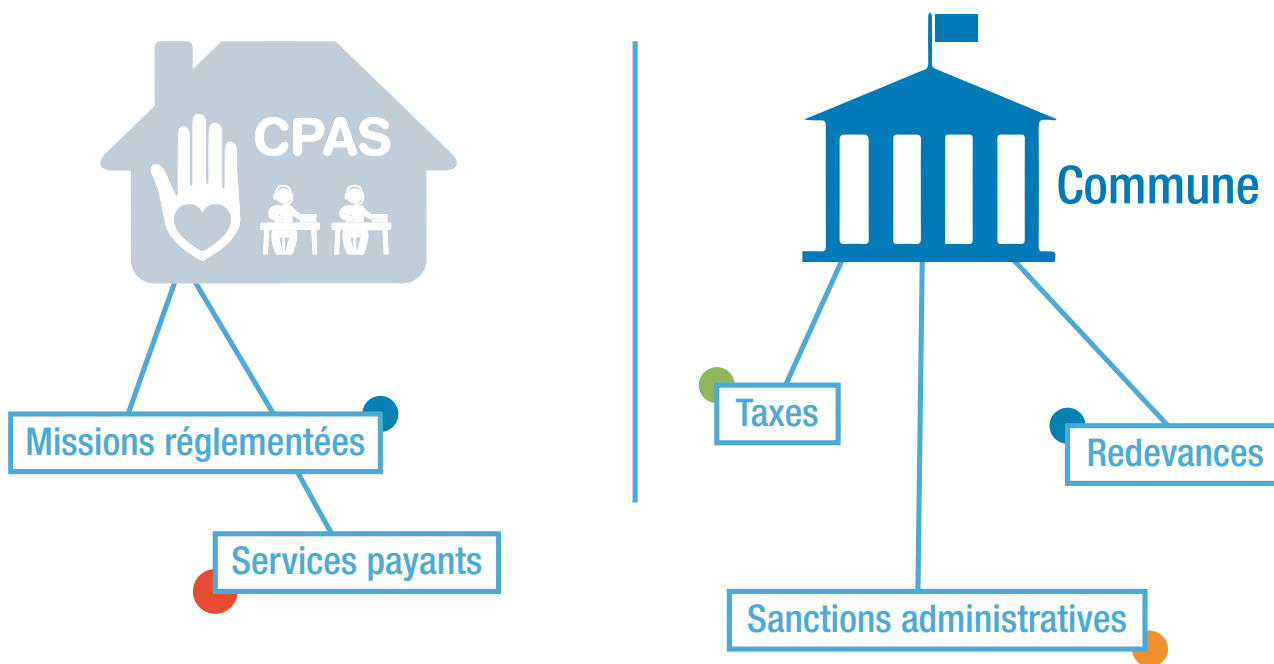


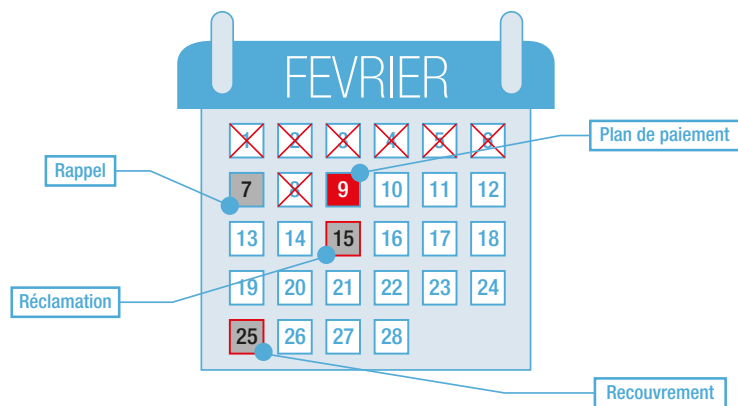
UN ENSEMBLE DE MODULES POUR UNE PARFAITE MAÎTRISE DU CONTENTIEUX

Vous souhaitez gérer de manière proactive le suivi des impayés des taxes, redevances et factures ? Apporter le suivi adéquat aux réclamations formulées par des débiteurs mécontents ? Eviter la prescription tout en respectant les procédures légales en matière de gestion du contentieux ? L'ensemble des modules « Gestion avancée du contentieux » répond à vos attentes grâce à un suivi automatique de vos impayés et une aide à la prise de décision.

VOS AVANTAGES LORSQUE VOUS UTILISEZ LES MODULES « GESTION AVANCÉE DU CONTENTIEUX »

- Meilleure gestion des délais légaux
- Respect des procédures pour suivre les impayés
- Meilleure gestion des délais grâce à une guidance dans les actions à entreprendre
- Accroissement et accélération de la perception des recettes via des circuits de validation prédéfinis et l'automatisation de certains processus
- Surveillance proactive des impayés grâce à un système d'alerte
- Personnalisation des flux et de la guidance selon les spécificités de l'administration
- Sécurisation de l'outil au travers des mécanismes de blocage et de traçabilité
- Diminution des risques d'erreur ou d'omission grâce à des systèmes d'alerte et de guidance des tâches à effectuer
- Gain de temps via l'automatisation de certains processus et la production de documents de tout type dans les formes et délais prescrits





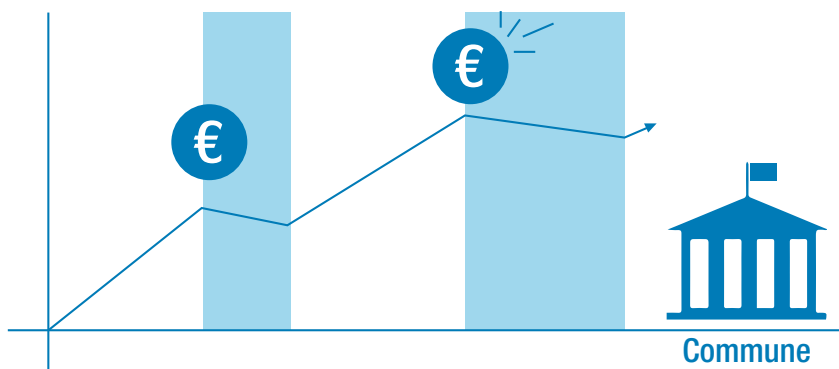
LA GESTION DU CONTENTIEUX À TRAVERS DEUX FLUX INTERCONNECTÉS

Flux 'Recouvrement et plan de paiements'

- Suivi des articles dès leur production (factures, redevances, taxes) jusqu'à l'envoi d'une contrainte
- Rappel
- Courrier recommandé/Mise en demeure

Flux 'Réclamations'

- Traitement complet des réclamations (taxes et redevances) émanant d'un redevable, de la réception de celles-ci à leur extinction
- Contrainte/Action en justice avec suivi des impayés auprès des huissiers/avocats (édition de contraintes, commandement de payer...)



UNE VISUALISATION SIMPLE FACILITÉE PAR DES TABLEAUX DE BORD

Différents tableaux vous permettent de visualiser facilement le statut des recouvrements ainsi que les actions en cours. En voici les principales fonctionnalités:

Suivi des flux

Gestion de l'évolution d'éléments (articles, réclamations...) selon le circuit de gestion (flux)

Historique

Traçabilité précise des opérations réalisées sur chaque article

Alerte

Avertissement préalable à un dépassement de délai attirant l'attention sur les actions opportunes à réaliser

Guidance

Information contextuelle d'aide à la prise de décision guidant l'utilisateur à chaque étape du flux

Soutien dans les actions à entreprendre

Propositions automatiques et ciblées des actions à entreprendre (édition, envoi de documents, décisions...)



SOLUTIONS **IT** POUR LES AUTORITÉS LOCALES

LA GESTION DU CONTENTIEUX CHEZ CIVADIS EST DONC UN OUTIL INDISPENSABLE POUR LE SERVICE FINANCIER TANT POUR LA COMMUNE POUR LE RECOUVREMENT DES TAXES, DES REDEVANCES OU DES FACTURES QUE POUR LE CPAS DANS SES MISSIONS RÉGLEMENTÉES OU DE SERVICES PAYANTS. PLUS DE SOUCIS DANS VOS ÉCHÉANCIERS, MOINS DE TRAVAIL ADMINISTRATIF, C'EST LA PROMESSE DE NOTRE SOLUTION INNOVANTE DE GESTION DE CONTENTIEUX!

VISIONNEZ NOTRE VIDÉO POUR EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE SOLUTION DE GESTION DES CONTENTIEUX!



PRENEZ CONTACT

info@civadis.be

+32 (0)81 55 45 11

<https://www.civadis.be>