



## Installation d'applicatifs

PRÉREQUIS TECHNIQUES ET  
RECOMMANDATIONS NÉCESSAIRES  
AU DÉPLOIEMENT DES APPLICATIFS  
DE CIVADIS ET DE SES PARTENAIRES



## Introduction

Ce document s'adresse aux administrateurs IT (internes des Administrations ou aux prestataires externes) des systèmes informatiques sur lesquels CIVADIS doit installer ses applicatifs ou ceux de ses partenaires.

Il vous présente les prérequis, les conseils et les informations techniques pour permettre de déployer nos applicatifs. Il complète les dispositions reprises dans les conditions générales de CIVADIS.

Toutes les informations présentes dans ce document sont fournies à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis de la part de CIVADIS, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de CIVADIS. Les ressources nécessaires peuvent évoluer en fonction de différents critères tels que la taille de la commune (nombre de citoyens), les modules utilisés (par exemple : stockage de documents dans la base de données), etc.

Par ailleurs, il est impératif que les personnes concernées prennent connaissance de ce document, et s'assurent par tous les moyens, de la compatibilité des prérequis des applicatifs CIVADIS et ceux de ses partenaires avec les spécificités de l'infrastructure informatique dédiée du client.

Nous remercions par avance toutes celles et tous ceux qui participeront à ce diagnostic et restons à leur disposition.

## Prérequis techniques & Flux réseaux - recommandations

Les applicatifs CIVADIS et ceux de ses partenaires sont basés sur un **hyperviseur VMware** dont la version est couverte par le support de VMware.

Les différents serveurs nécessaires aux applicatifs de CIVADIS nécessitent une connexion au réseau local en 1Gb/s.

CIVADIS peut fournir ses propres modèles de machine virtuelle au format .OVA (Version FR).

CIVADIS génère quotidiennement un DUMP des bases de données de ses applicatifs et le place sur un partage réseau CIFS mis à disposition par le client (Par défaut, le DUMP sera stocké sur le serveur applicatif CIVADIS si existant).

Un compte de service du domaine sera mis à disposition par le client pour les points de montage.

Certains de nos applicatifs nécessitent des ouvertures de ports TCP/UDP « à partir de et vers » les différents serveurs, que ce soit pour des besoins de support à distance ou pour les connexions vers les organismes officiels tels que le Registre National ou la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.

Le tableau repris plus bas dans ce document renseigne les spécifications techniques minimums nécessaires ainsi que les flux réseau à prendre en compte.

CIVADIS possède plusieurs sites interconnectés avec les différents fournisseurs d'accès agréés par le Registre National.

Il convient d'autoriser les flux « à partir de CIVADIS / à destination de CIVADIS » selon votre propre fournisseur d'accès :

- **Publilink** : le réseau de CIVADIS est **10.181.2.0/24**
- **Publiwin** : le réseau de CIVADIS est **10.81.2.0/24**
- **Ulysse** : le réseau de CIVADIS est **10.80.2.0/24**
- **Irisnet** : le réseau de CIVADIS est **10.220.32.0/24**

## Spécifications techniques **minimales** par serveur virtuel

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, le disque système des templates CIVADIS est de 80 GB, avec un minimum de 10 GB d'espace libre.

Serveur (Nom VM)	Usage	Système d'exploitation	vCPU	vRAM (GBytes)	Stockage (GBytes)	Réseaux Source	Ports Réseau	Réseaux Destination	
<b>Applicatif</b> <i>SRVxx*-APPL</i>	Applicatifs généraux CIVADIS (Onyx, Phenix/Pégase/Thémis/OPS, Carrefour, Pégase Social, EOS, PERSée, Suite Acropole)	Windows Server 2016/2019/2022	2	4	G: Applicatifs Civadis : 25 H: Dumps : 15 I: Applicatifs tiers : 10	CIVADIS	TCP 3310, TCP/UDP 3389	Serveur	
						Si Persée SFS ----->	Serveur	TCP 22	transfert.civadis.be
<b>Docker</b> <i>SRV-DOCKER</i>	Micro-services (EOS, Flux comptables, Urb@Web)	Rocky Linux	4	8	40	CIVADIS	TCP 22, 443	Serveur	
						Un partage sur un serveur de fichiers est nécessaire pour la partie « documentaire » de Urb@Web (Par défaut, sur le serveur applicatif « Civadis »)	Serveur	TCP 443	Repositories docker (Extensions .docker.io, .docker.com)
								TCP 22	xfer.civadis.be
						mycivadis.be	TCP 443	Serveur	
	Si module eWBS ----->	Serveur	TCP 22	filebox.civadis.be					
	Si module(s) « Flux comptables » ---->	Serveur	TCP 5671, 9200	rabbitmq-staging.civadis.be rabbitmq-prod.civadis.be					
<b>EOS</b> <i>SRVxx*-EOS</i>	Applicatif EOS (Web Services)	Windows Server 2016/2019/2022	2	8	25	CIVADIS	TCP/UDP 3389	Serveur	
<b>Saphir</b> <i>SRV-SAPHIR</i>	Applicatif Saphir et base de données PostgreSQL	Linux CentOS	2	4	100	Serveur	TCP 443, 9131, 9920	www.rrnws.rrn.fgov.be www.rrnass.rrn.fgov.be	
						CIVADIS	TCP 22, 4444, 8080	Serveur	
						Si eGuichet / WOCODO >	CIVADIS	TCP 8443	Serveur
<b>MySQL</b> <i>SRV-MYSQL</i>	Base de données MySQL (EOS, Suite Acropole)	Linux CentOS	2	8 - 16GB	155	CIVADIS	TCP 22, 3310	Serveur	
<b>Oracle</b> <i>SRV-ORACLE</i>	Base de données Oracle (Onyx, Phenix/Pégase/Thémis/OPS, Carrefour, Pégase Social, EOS SP, PERSée)	Oracle Linux				CIVADIS	TCP 1521, 22	Serveur	
			1 tenant ----->	2	10	170	Postes de travail	TCP 1522	Serveur
			2 tenants ----->	2 à 4	18	A estimer			
	3 tenants ----->	4	24	A estimer	Serveur	TCP/UDP 9153	dbmon.civadis.be		
<b>PostgreSQL</b> <i>SRV-PGSQL</i>	Base de données PostgreSQL (Urb@Web)	Rocky Linux	2	4	35	CIVADIS	TCP 22	Serveur	
<b>Wildfly</b> <i>SRV-WILDFLY</i>	Services Wildfly	Linux CentOS	4	6	40	CIVADIS	TCP 22	Serveur	
						Si eRH Acropole ----->	CIVADIS	TCP 8444	Serveur

	(Acropole Dossiers Sociaux, Acropole Salaires, Facturation électronique)								
<b>D2D3</b> <i>SRV-CARTO</i> <i>SRV-CIVIS</i>	Cartographie D2D3	Linux CentOS	2	4	50	CIVADIS	TCP 22, 5432, 8080	Serveur	
	Civis STP	----->			100				
	<i>Si Carto Cimetières et Urbanisme sur une même VM</i>	----->	2	8	80	Serveur	TCP 80, 443	geoservices.wallonie.be geodata.tec-wl.be cartoweb.wms.ngi.be sig.spge.be geoserver.d2d3.com mirrorlist.centos.org dl.fedoraproject.org rpms.remirepo.net getcomposer.org download.postgresql.org rpm.nodesource.com github.com/D2D3- COM/URBAMAP.git sourceforge.net/projects/ geoserver/files/ Geoserver/	
<b>IDtech Unitime</b> <i>SRVxx*-IDTECH</i>	Applicatif Unitime <i>Requis en cas de calcul des pointages par IDtech</i>	Windows Server 2016/2019/2022	2	4	25	CIVADIS	TCP/UDP 3389	Serveur	
<b>IDtech Oracle</b> <i>SRV-ORACLE- IDTECH</i>	Base de données Oracle IDtech	Oracle Linux	2	8	90	CIVADIS	TCP 1521, 22	Serveur	
						Postes de travail	TCP 1522, 5500	Serveur	
						Serveur	TCP/UDP 9153	dbmon.civadis.be	
<b>Recomatics</b> <i>SRVxx*-RECO</i>	Applicatif EasyForm <u>Nombre de factures/an</u> - de 5.000 Entre 5.000 et 10.000 + de 10.000	Windows Server 2016/2019/2022	----->	2	8	50	CIVADIS	TCP/UDP 3389	Serveur
				4	12	100	Postes de travail	TCP 1433	Serveur
				4	16	250			
<i>Une machine virtuelle par entité est nécessaire (AC / CPAS / ZP)</i>									

\* xx indique la version de Windows Server installée. Exemple : *SRV22-APPL*





# Spécifications techniques minimales d'un PC

- **PC Standard**
  - Processeur : i5
  - Mémoire : 8 GB
  - Stockage : 256 ou 512 GB SSD
- **PC light (Pour un utilisateur travaillant en « Full RDS »)**
  - Processeur : i3
  - Mémoire : 4 GB
  - Stockage : 256 GB SSD
- **Système d'exploitation** : Microsoft Windows Professionnel à jour

(CIVADIS valide ses logiciels sur les systèmes d'exploitation dans leur version « Professionnelle » dont le support est assuré par Microsoft : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>)

- **Remarques importantes sur les prérequis techniques du PC Belpic :**
  1. Microsoft Windows 10 et 11 Professionnel sont les 2 seuls systèmes d'exploitation validés par le SPF Intérieur. Le système d'exploitation doit être installé de base (pas un upgrade) et complètement mis à jour avec les derniers services packs et hotfixes.
  2. Le PC doit être issu des gammes professionnelles Fujitsu, Lenovo et Dell reconnues par CIVADIS. Il doit disposer d'une carte mère suffisamment puissante afin de pouvoir alimenter au minimum 8 ports USB. Si ce n'est pas le cas, CIVADIS ne pourra garantir le bon fonctionnement du matériel biométrique ainsi que l'application Belpic. Des instabilités sont possibles.

En cas de non-respect des points 1 et/ou 2, et avec l'accord préalable du client, des prestations pourront être réalisées par le technicien CIVADIS et vous seront facturées sur base du tarif régie.

**Rappel** : Le matériel biométrique, Belpic et Mercurius ne sont pas des produits de CIVADIS.

NB : Le matériel biométrique nécessite une installation sur un poste physique. Un environnement virtualisé n'est pas compatible.

## Suites Office compatibles avec nos applications

Domaine	Application	Compatible MS Office / Office 365	Compatible Libre Office	Compatible Open Office
CDV	Acropole Courrier	Oui	Non	Non
CDV	Acropole Urbanisme	Oui	Non	Non
CDV	ATAL	Oui	Non	Non
CDV	Civis STP	Oui	Non	Non
CDV	Urb@web	Non	Oui	Non
CPT	Acropole Comptabilité	Oui	Non	Non
CPT	Phénix/Pégase/Thémis/OPS	Oui	Non	Non
FRT	Acropole Taxes	Oui	Oui	Oui
FRT	Acropole Facturation	Oui	Non	Non
FRT	Onyx	Oui	Non	Non
PEC	Saphir	Non	Oui	Oui
RHP	Acropole Salaires	Oui	Non	Non
RHP	PERsée	N/A	N/A	N/A
SOC	Acropole Dossiers Sociaux	Oui	Non	Non
SOC	Carrefour	N/A	N/A	N/A
SOC	EOS MR (Missions Réglementées)	Oui	Non	Non
SOC	EOS SP (Services Payants)	N/A	N/A	N/A
SOC	Pégase Social - Module "Intégration Word"	Oui	Non	Non