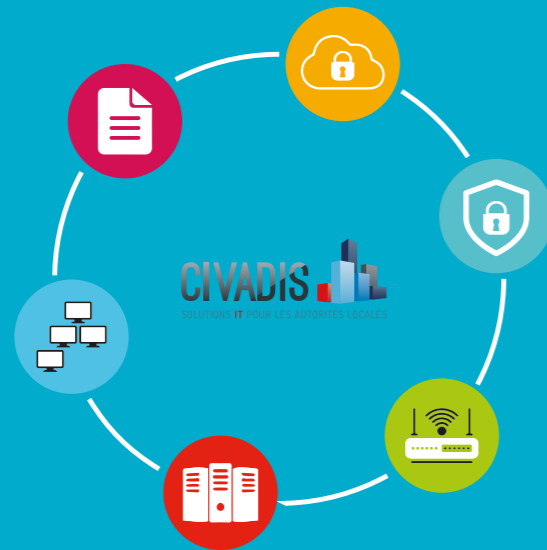


UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN!

Pour un maintien aisé de votre outil informatique ou pour pallier à l'absence momentanée de personnel de votre service informatique, vous pouvez bénéficier d'une assistance technique à la bonne gestion de votre parc serveur.

CIVADIS a construit pour vous une offre de service pour vous aider à vous libérer de vos contraintes de gestion de votre infrastructure serveur afin que vous puissiez vous concentrer sur votre métier.

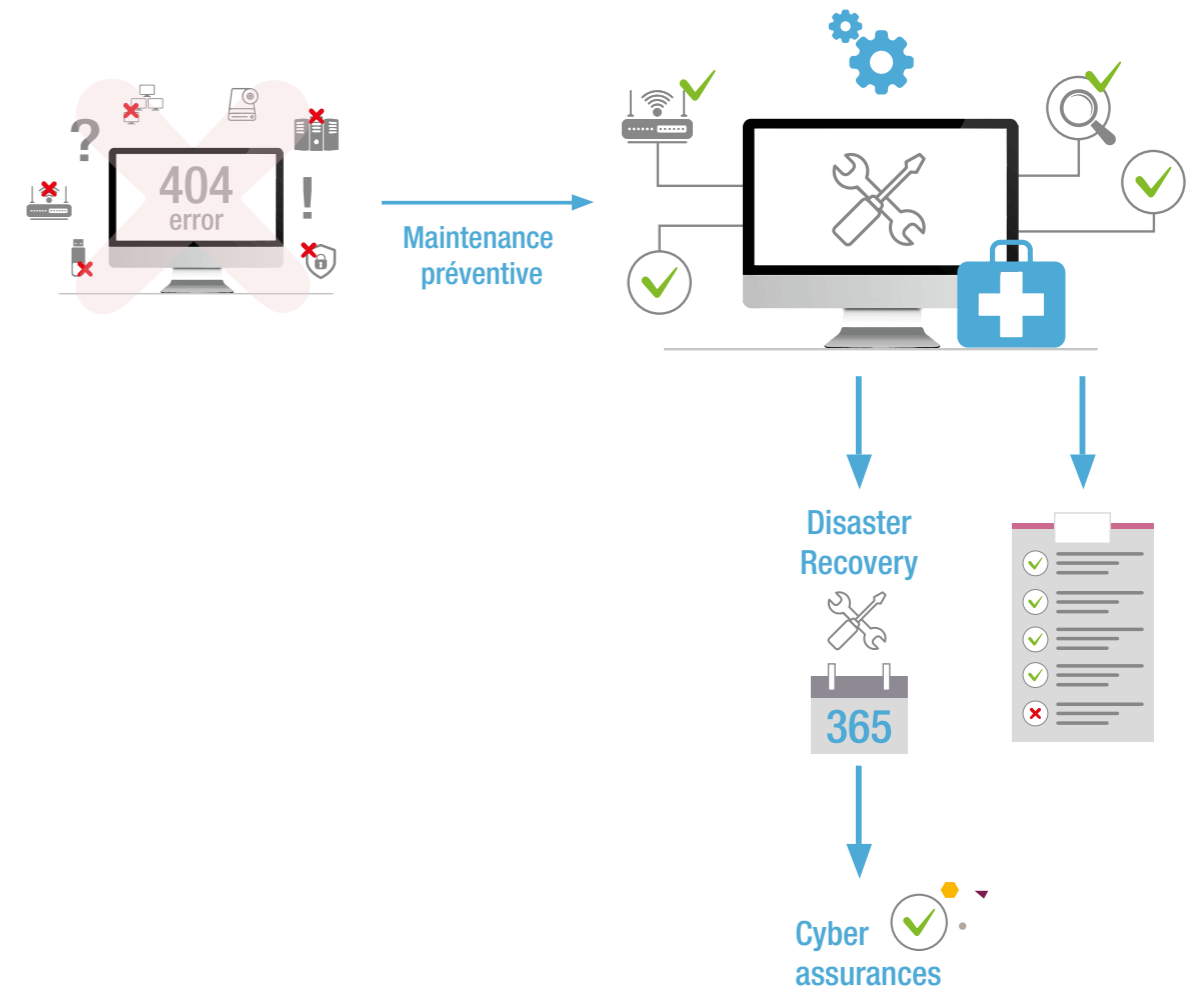


MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Notre proposition consiste à définir une liste de tâches de contrôle et de mise à jour des serveurs qui seront systématiquement effectuées. Ces tâches ont pour objectif de surveiller le fonctionnement du parc serveurs et de mettre en évidence les anomalies critiques et les résoudre.

Pour chaque prestation, un rapport avec les interventions effectuées est rédigé. Il vous apporte une vision actualisée des services réalisés et la connaissance des recommandations à appliquer de façon circonstanciée.

Selon le type de prestation, CIVADIS interviendra sur le site du client ou en télémaintenance.



DISASTER RECOVERY

Chaque année, nous effectuons une simulation d'une situation de DR "Disaster Recovery". Cette action consiste à réinstaller toutes vos applications et données sur de nouveaux serveurs et de tester ensuite le bon fonctionnement de celles-ci. CIVADIS est le seul fournisseur capable de valider le bon fonctionnement de ses bases de données et applications métier. En outre, ces tests de redémarrage après sinistre sont vivement conseillés, voire imposés par certains organismes tels que la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale ou Ethias dans le cadre de son offre de Cyber-Assurance.

À CHAQUE SITUATION UN SERVICE ADAPTÉ

- La gestion des pare feux : vos firewalls sont mis à jour et pilotés à distance par l'équipe Civadis ainsi que le remplacement gratuit du matériel tous les 4 ans
- La gestion des anti-virus : une solution de gestion à distance incluant le monitoring, les mises à jour et le dépannage en cas d'infection par un virus
- La mise en place de vos solutions de WIFI pour vos bâtiments, ici aussi sous forme d'un service de type «_all-in_». Vous offrez la possibilité à vos visiteurs et également à votre personnel d'avoir accès au WIFI, et ce sur deux environnements distincts et entièrement sécurisés.

MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL INFORMATIQUE

Vous souhaitez garder la main sur votre infrastructure mais vous avez un problème de personnel qualifié? Pas de soucis, nous pouvons mettre à disposition du personnel qualifié et dédié.

